

POSTUPAK KOD POJAVE BOLESTI U GOSTA U TURISTIČKOM SMJEŠTAJNOM OBJEKTU U VRIJEME PANDEMIJE COVID-19

Hrvatski zavod za javno zdravstvo objavio je postupak kod pojave bolesti u gosta u turističkom smještajnom objektu u vrijeme pandemije COVID-19.

Turistička zajednica grada Svete Nedelje organizirala je i online edukaciju za sve smještajne kapacitete na području grada Svete Nedelje kako bi ih upoznala sa postupkom u slučaju pojave bolesti u gosta u turističkom smještajnom objektu u vrijeme pandemije COVID-19.

Kod postavljanja sumnje na zaraznu bolest COVID-19 u posjetitelja smještajnog objekta, vrijedi sljedeće:

- Odgovorna osoba odnosno osoba koju on ovlasti u smještajnom objektu obavještava o bolesti gosta liječnika u ugovornoj ambulanti ili liječnika u turističkoj ambulanti (u daljnjem tekstu: nadležni liječnik) radi obavljanja pregleda.
- Ako u prvom kontaktu s liječnikom, nadležni liječnik postavi sumnju da je osoba zaražena virusom SARS-CoV-2 odgovorna osoba smještajnog objekta zamoli gosta da ostane u smještajnoj jedinici sa zatvorenim vratima te osigura bolesnom gostu medicinsku (kiruršku) masku i papirnate maramice u dovoljnoj količini te uputi gosta da ne izlazi iz sobe sve do liječničkog pregleda (dolazak liječnika u kućnu posjetu ili organizirani prijevoz bolesnog gosta do liječničke ordinacije) i dobivanja daljnjih uputa.
- Nadležni liječnik pregledom bolesnika utvrđuje jesu li zadovoljeni kriteriji postavljanja sumnje na COVID-19 i ovisno nadalje o kliničkom stanju gosta određuje potrebu za pozivanjem epidemiologa.
- Pri postavljanju sumnje na COVID-19, uzima se ili organizira uzimanje brisa radi pravovremene dijagnostike COVID-19 infekcije i određuje se bolesnom gostu i njegovim bliskim kontaktima izolacija u smještajnim jedinicama do prispjeća rezultata testiranja.
- Zaposlenici smještajnog objekta odnosno pružatelji usluga smještaja u domaćinstvu ne ulaze u sobu u kojoj je osoba pod sumnjom na COVID-19 i sobe u kojoj su njezini bliski kontakti, a goste se obavijesti da se zamjena posteljine kao i čišćenje sobe neće odvijati u uobičajenim razmacima i na uobičajeni način. Svaki takav gost mora sam održavati čistoću sobe/prostora u kojem boravi sa sredstvima koja će smještajni objekt ustupiti na raspolaganje. Usluživanje obroka odvijati će se dostavom u sobu, a gosti koji nemaju polupansionski ili puni pensionski smještaj kupovati (naručivati) će obroke iz smještajnog restorana radi kontrole ulazaka i izlazaka u smještajni objekt/sobu uz dostavu obroka do pred vrata sobe/apartmana. U manjim ili apartmanskim smještajnim objektima će vlasnik ili odgovorna osoba za smještaj organizirati dostavu hrane i ostalih potrepština za gosta do vrata sobe te kontaktirati s nadležnom zdravstvenom službom.
- Ako postoji potreba kontakta s bolesnim gostom za vrijeme čekanja na rezultate testiranja na COVID-19, određuje se jedna osobu koja će se baviti tim gostom uz obvezno nošenje zaštitne medicinske maske i rukavica te održavanje fizičke udaljenosti od bolesnika.

- Maske, rukavice i slična zaštitna oprema treba odmah nakon korištenja biti bačena u kantu za otpatke s poklopcem u koju su uložene dvije plastične vrećice za otpad. Nakon bacanja zaštitne opreme u smeće, djelatnici trebaju oprati ruke sapunom i vodom ili ih dezinficirati.
- Gosti koji su dio iste grupe ili iste obitelji s oboljelim također moraju ostati u svojim sobama dok se ne uspostavi kontakt s nadležnim liječnikom te do prispjeća nalaza ako liječnik postavi sumnju na COVID-19.
- Ako liječnik utvrdi da gost nije inficiran COVID-19 određuje mu terapiju za njegovo stanje, samoizolacija se ukida gostu i njegovim bliskim kontaktima i gost se može slobodno kretati po objektu koliko to dopušta njegovo zdravlje i zaštita zdravlja ostalih gostiju turističkog objekta.

U slučaju potvrde zarazne bolesti COVID-19 kod gosta, vrijedi sljedeće:

Gosta kojemu je COVID-19 potvrđen i njegovo zdravstveno stanje zahtjeva hospitalizaciju, transportira se u zdravstvenu ustanovu sukladno uputi liječnika a ovisno o težini bolesti, korištenjem osobnog vozila, organiziranog transporta ili sanitetskim prijevozom. U slučaju nagle pojave teških, po život ugrožavajućih simptoma poziva se hitna medicinska služba. Transport javnim prijevozom NIJE DOZVOLJEN.

U dogovoru s nadležnim liječnikom, domaćim gostima kod kojih je potvrđena bolest COVID-19 s blagim simptomima ili koji nemaju simptome bolesti, preporučljivo je da se upute se u izolaciju u vlastitom smještaju (kod kuće), vlastitim prijevozom i bez korištenja javnog prijevoza, ako je to moguće. U tom slučaju daljnju skrb o oboljelom vodi njihov izabrani liječnik ili nadležni liječnik prema mjestu izolacije (u konzultaciji s nadležnim epidemiologom).

Domaći gosti koji su kontakt s oboljelim idu kući u samoizolaciju o čemu dalje skrbi njihov izabrani liječnik (u konzultaciji s nadležnim epidemiologom).

Strani gost s potvrđenom COVID-19 bolešću čije zdravstveno stanje ne zahtijeva hospitalizaciju i domaći gost s potvrđenom COVID-19 infekcijom koji nema uvjete za izolaciju kod kuće treba se smjestiti u organizirani smještaj za izolaciju u zajednici, koji je predviđen za takve potrebe od strane lokalne samouprave, na način da se gosti premještaju u unaprijed pripremljeni objekt prikladan za boravak u izolaciji (objekti određeni i opremljeni od lokalnog Kriznog stožera ili lokalne samouprave mogu biti apartmani, kuće, mobilne kućice, dormitoriji, itd) o čemu dalje skrbi nadležni liječnik za smještajni objekt (u konzultaciji s nadležnim epidemiologom). Isto vrijedi i za goste koji su bliski kontakti oboljeloga, a kojima je potrebno organizirati karantenu/samoizolaciju.

Strani gosti kojima je potvrđena COVID-19 bolest i strani gosti bliski kontakti oboljeloga od COVID-19 mogu se prije isteka izolacije oboljeloga, odnosno karantene/samoizolacije za zdrave bliske kontakte, vratiti u svoje države nakon konzultacije s javnozdravstvenim vlastima njihove zemlje porijekla putem IHR sustava (međunarodni zdravstveni propisi) i dogovora o načinu i financiranju njihova transporta u matične zemlje.

Zaposlenik odnosno osoba u domaćinstvu u kojemu se pruža usluga smještaja kojemu je potvrđen COVID-19, moraju biti podvrgnuti bolničkom liječenju ili izolaciji u vlastitom domu ili organiziranoj izolacijskoj jedinici, ovisno o težini bolesti.

Zaposlenik odnosno osoba u domaćinstvu u kojemu se pruža usluga smještaja koji su bili u bliskom kontaktu s osobom kojoj je potvrđen COVID-19, moraju biti podvrgnut izolaciji u domu ili organiziranoj izolacijskoj jedinici za zdrave kontakte oboljelih od COVID-19.

O završetku izolacije i zdravstvenom stanju skrbi nadležni liječnik koji je propisao izolaciju ili karantenu/samoizolaciju.

U nastavku se nalaze kontakti svih zdravstvenih ustanova koje možete kontaktirati u slučaju pojave bolesti u gosta u turističkom smještajnom objektu u vrijeme pandemije COVID-19.

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ZAGREBAČKE ŽUPANIJE: Mob: +385 99 7368 784

DEŽURNI EPIDEMIOLOG (Sveta Nedelja, Samobor, Zaprešić): +385 01 3330 746

Hrvatski i strani državljani mogu dodatne informacije i pojašnjenja zatražiti na info broju 112.

ZDRAVSTVENA STANICA SV. NEDELJA ORDINACIJA OPĆE MEDICINE

dr. Ljubomir Flajšman

Radno vrijeme:

parni dat. 13:00 – 20:30;

neparni dat. 7:00 – 14:30

Tel: [+385 01 5542 392](tel:+385015542392)

ZDRAVSTVENA STANICA SV. NEDELJA ORDINACIJA OPĆE MEDICINE

dr. Ankica Radovčić

Radno vrijeme:

parni dat. 13:00 – 19:00;

neparni dat. 7:00 – 13:00

Tel: [+385 01 3324 666](tel:+385013324666)

ZDRAVSTVENA STANICA SV. NEDELJA ORDINACIJA OPĆE MEDICINE

dr. Rada Filipović

Radno vrijeme:

parni dat. 7:00 – 13:00;

neparni dat. 13:00 – 19:00

Tel: [+385 01 3324 667](tel:+385013324667)

ZDRAVSTVENA STANICA SV. NEDELJA PRIVATNA ORDINACIJA OPĆE MEDICINE

dr.med. Maja Milinković

Radno vrijeme:

pon., sri., pet. 7:00 – 13:00;

uto., čet. 13:00 -18:00

Tel: [+385 01 3371 755](tel:+385013371755)

ZDRAVSTVENA STANICA STRMEC ORDINACIJA OPĆE MEDICINE

dr. Dubravka Horvat – Vidović

Radno vrijeme:

parni dat. 7:00 -13:00;

neparni dat. 13:00 – 19:00

Tel: [+385 01 3385 389](tel:+385013385389)

ZDRAVSTVENA STANICA STRMEC ORDINACIJA OPĆE MEDICINE

dr. Ines Balint

Radno vrijeme:

parni dat. 13:00 – 19:00;

neparni dat. 7:00 – 13:00

Tel: [+385 01 3385 390](tel:+385013385390)

ZDRAVSTVENA STANICA KALINOVICA ORDINACIJA OPĆE MEDICINE

dr. Višnja Šarić

Radno vrijeme:

pon., sri., 13:00 – 19:00,

uto., čet., pet. 7:00-13:00

Tel: [+385 01 5621286](tel:+385015621286)

PRIVATNE ORDINACIJE: ORDINACIJA OPĆE MEDICINE DR. MED. MAJA MILINKOVIĆ

Bestovje, Prudnjaci 21

Tel: [+385 01 3371 755](tel:+385013371755)

Radno vrijeme:

pon., sri., pet. 7:00 – 13:00;

uto., čet. 13:00 -18:00

Također, sve potrebne informacije o koronavirusu (COVID-19) možete potražiti i na:

<https://www.koronavirus.hr/>